**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 2021 г**

В 2021 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности прошла в общеобразовательных учреждениях.

Среднее значение итогового интегрального показателя для оцениваемых ОО Свердловской области составил 86,89 б., по школам городского округа Красноуфимск - 84,84 б.

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «открытость и доступность информации об организации», «доброжелательность, вежливость», «удовлетворенность условиями оказания услуг» .

**Рейтинг учреждений дополнительного образования города Красноуфимск**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименова**  **ние  ОО** | **К1**  **открытость и доступность информации об организации** | **К2   комфортность предоставления услуги** | **К3   доступность услуг для инвалидов** | **К4   доброжелательность, вежливость работников организации** | **К5**  **удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Общий балл** | **ОБЩИЙ РЕЙТИНГ** | **Рейтинг по МО с учетом СПО** | **РЕЙТИНГ по МО по ОУ** |
| МАОУ СШ №1 | 95,6 | 82 | 74,4 | 86,6 | 85,2 | **84,76** | **421** | **7** | **4** |
| МАОУ СШ 2 | 96,1 | 85 | 59,6 | 93 | 92,3 | **85,2** | **403** | **6** | **3** |
| МАОУ СШ 3 | 95,3 | 91,5 | 73 | 94,2 | 92,7 | **89,34** | **243** | **4** | **1** |
| МАОУ ОШ 4 | 90,2 | 78,5 | 68,7 | 85,4 | 87,7 | **82,1** | **520** | **11** | **7** |
| МАОУ ОШ 7 | 92,3 | 81,5 | 74,8 | 90 | 88,1 | **85,34** | **396** | **5** | **2** |
| МАОУ СШ №9 | 84,6 | 86 | 71,6 | 89,8 | 88,3 | **84,06** | **447** | **9** | **5** |
| МАОУ ПОШ | 91,1 | 88 | 60 | 91,6 | 84,8 | **83,1** | **484** | **10** | **6** |

***Основными недостатками образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке условий осуществления образовательной деятельности учреждениями городского округа Красноуфимск, являются:***

- недостаточная оборудованность помещений организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов;

- не предоставление организациями в полной мере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- недостаточное обеспечение условий комфортности (у части организаций),

- неудовлетворенность графиком работы учреждений (наличие второй смены, шестидневная учебная неделя).

***В целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется:***

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда». Особое внимание в данном вопросе обратить на оборудование помещений и прилегающей территории организации с учетом доступности для инвалидов.

3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

4. Рекомендуется провести образовательные мероприятия по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями/ законными представителями среди сотрудников (в форме семинаров, тренингов).

5. Расширить спектр услуг дополнительного образования на базе общеобразовательных учреждений.

6. Продолжить популяризацию сайта bus.gov.ru.